



ПОЛИТИКА БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ОПС СМ ТОО «Казпром Серт»

ОПС СМ ТОО «Казпром Серт» являются независимым от организаций, которых сертифицирует, предотвращая тем самым любую возможность оказания административного, коммерческого, финансового или иного давления с целью повлиять на результаты сертификации.

Руководство и персонал ОПС СМ определили политику обеспечения беспристрастности, позволяющую избежать вовлечения в какую-либо деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности и беспристрастности и предпринимает для этого следующие действия:

1. Высшее руководство ОПС СМ приняло «Обязательство о беспристрастности»

2. ОПС СМ определило, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений, в том числе с сертифицируемыми организациями.

3. Сертификация не проводится, если:

- взаимоотношения заявителя и ОПС СМ представляют неприемлемую угрозу для обеспечения беспристрастности;

- заявлено участие в деятельности по сертификации в лице другого ОПС СМ;

4. ОПС СМ не проводит консультацию по системам менеджмента и не участвует в проведении внутренних аудитов.

5. ОПС СМ не передает выполнение аудитов на условиях аутсорсинга той организации, которая проводила консультирование, также не привлекает к участию в работе лиц, оказывающих консультационные услуги сертифицируемой организации.

6. ОПС СМ не заявляет и не допускает использование в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации.

7. В ОПС СМ создана Комиссия по защите беспристрастности, основной задачей которой является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по сертификации.

8. Высшее руководство обеспечивает, чтобы весь персонал, как внутренний, так и внешний или комиссии, которые могут повлиять на деятельность в области сертификации действует беспристрастно и не позволяют коммерческому, финансовому или иному давлению компрометировать беспристрастность.

9. Высшее руководство требует от персонала, как внутреннего, так и внешнего, исключения сокрытия любых известных им ситуаций, которые могут представлять конфликт интересов для них или для ОПС СМ.

Руководство и персонал ОПС СМ понимает важность беспристрастности действий по проведению оценки соответствия СМ, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность этих действий.

Политика в области обеспечения беспристрастности ОПС СМ понятна, доведена до сведения персонала и доступна для всех сотрудников, заказчиков услуг и заинтересованных сторон и размещена в доступном месте.